GLAMOUR
ESTÉTICA PROFESIONAL

Aviso de privacidad

AVISO INTEGRAL · ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 16 DE NOVIEMBRE DE 2026

1. Quién es responsable de tus datos

Glamour Estética Profesional (en adelante, «Glamour»), con domicilio en Macedonia 01, Lomas Estrella Segunda Sección, Iztapalapa, Ciudad de México, es responsable del tratamiento y la protección de los datos personales que nos proporcionas en el salón, en el sitio web **glamourprof.com**, por WhatsApp o por cualquier otro medio de contacto.

Este aviso se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus disposiciones aplicables.

2. Qué datos personales recabamos

Según el servicio o trámite que realices, podemos solicitarte los siguientes datos:

- **Identificación y contacto:** nombre completo, teléfono o WhatsApp, correo electrónico y, si decides proporcionarlo, tu domicilio.
- **Datos para atenderte mejor:** fecha de cumpleaños, ocupación y tus gustos o preferencias de servicio.
- **Historial como clienta o cliente:** citas solicitadas, servicios recibidos, fechas de visita, anticipos y beneficios de lealtad.
- **Opiniones:** la calificación y los comentarios que nos compartes sobre tu experiencia.
- **Imagen:** fotografías o videos del trabajo realizado, únicamente cuando nos das tu autorización para tomarlos y publicarlos.

Glamour **no solicita datos personales sensibles**. Cuando pagas con tarjeta desde el sitio web, el cobro lo procesa Mercado Pago en su propia plataforma: Glamour no recibe ni almacena los datos de tu tarjeta.

3. Para qué utilizamos tus datos

Finalidades primarias (necesarias para darte el servicio que solicitas):

- Agendar, confirmar, reprogramar y recordarte tus citas.
- Prestarte los servicios de estética y darles seguimiento.
- Registrar y comprobar anticipos y pagos.
- Responder tus mensajes, dudas, sugerencias y opiniones.
- Llevar tu historial de visitas para ofrecerte una atención personalizada.

Finalidades secundarias (no son necesarias para el servicio, pero nos permiten consentirte):

- Felicitarte en tu cumpleaños y ofrecerte beneficios por esa fecha.
- Avisarte de promociones, descuentos del programa de lealtad e invitaciones para volver a visitarnos.
- Pedirte tu opinión sobre el servicio y publicar en el sitio web las reseñas positivas con el nombre con el que las firmaste.
- Mostrar en nuestra galería, catálogos y redes sociales fotografías del trabajo realizado, cuando lo autorizas.

Si no deseas que tus datos se usen para las finalidades secundarias, puedes indicarlo en cualquier momento por los medios de contacto de la sección 6. Tu negativa no será motivo para negarte los servicios que solicitas.

4. Con quién compartimos tus datos

Glamour **no vende, renta ni cede** tus datos personales. Solo se comparten en los casos siguientes:

- Con proveedores que nos ayudan a operar y que actúan por cuenta de Glamour, como los servicios de mensajería (WhatsApp), correo electrónico, infraestructura del sitio web y procesamiento de pagos (Mercado Pago), limitados a lo necesario para cada función.
- Con autoridades competentes, cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado o una obligación legal.

Cualquier otra transferencia que requiera tu consentimiento te será informada previamente para que puedas otorgarlo o negarlo.

5. Cómo protegemos tu información

Tus datos se guardan en un sistema de administración con acceso restringido mediante usuario y contraseña, al que solo entra el personal autorizado de Glamour, y la comunicación con el sitio web viaja cifrada. Conservamos tu información mientras mantengas relación con el salón y durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades de este aviso y las obligaciones legales aplicables; después se elimina.

6. Tus derechos ARCO y cómo ejercerlos

En todo momento puedes **Acceder** a tus datos, **Rectificarlos** si son inexactos o están incompletos, **Cancelarlos** cuando consideres que no se requieren para las finalidades señaladas y **Oponerte** a su tratamiento para fines específicos. También puedes **revocar el consentimiento** que nos hayas dado y **limitar el uso o la divulgación** de tu información, por ejemplo, para dejar de recibir promociones.

Para hacerlo, envíanos tu solicitud por cualquiera de estos medios:

Correo electrónico	WhatsApp	En el salón
glamour.profesionales@gmail.com	56 5173 9093	Macedonia 01, Lomas Estrella Segunda Sección

Tu solicitud debe incluir:

- Tu nombre completo y el medio por el que deseas recibir la respuesta.
- Un documento que acredite tu identidad o, en su caso, la representación legal de quien solicita.
- La descripción clara de los datos sobre los que deseas ejercer tu derecho y qué solicitas.
- Cualquier dato que nos ayude a localizar tu información, como el teléfono con el que te registraste.

Te responderemos en un plazo máximo de **veinte días hábiles** contados desde que recibimos tu solicitud; si resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los **quince días hábiles** siguientes. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

7. Cookies y tecnologías del sitio web

El sitio glamourprof.com utiliza únicamente cookies técnicas, necesarias para que funcionen el formulario de citas y el acceso al sistema; no las usamos para rastrearte ni para mostrarte publicidad. Algunas secciones muestran contenido de terceros, como las publicaciones de Instagram, los mapas de Google o la pasarela de Mercado Pago, que pueden usar sus propias cookies conforme a sus políticas. Puedes deshabilitar las cookies desde la configuración de tu navegador; algunas funciones podrían dejar de operar correctamente.

8. Cambios a este aviso de privacidad

Este aviso puede actualizarse por cambios legales, por nuevos servicios o por mejoras en nuestras prácticas de privacidad. La versión vigente estará siempre disponible al pie del sitio web glamourprof.com y en el salón, con su fecha de última actualización.

9. Autoridad en materia de protección de datos

Si consideras que tu derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puedes acudir a la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad federal competente en la materia.

10. Consentimiento

Al proporcionarnos tus datos personales por cualquiera de nuestros medios, manifiestas que conoces este aviso de privacidad y que consientes el tratamiento de tu información en los términos aquí descritos.

Glamour Estética Profesional · Ciudad de México · Última actualización: 16 de noviembre de 2026